



Zetalab s.r.l.
Via Castelfidardo, 11 - 35141 Padova
Tel. 049/2021144

RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA
MODULO RICHIESTA R.M.A.
DA INVIARE VIA FAX AL NUMERO
049-2021143
OPPURE VIA E-MAIL A info@zetalab.it

In caso di guasto, malfunzionamento o reso del prodotto acquistato bisogna procedere alla compilazione del presente modulo. Vi verrà assegnato un numero di R.M.A. (numero di autorizzazione al rientro). Tale numero vi sarà comunicato via e-mail o fax solamente se nel modulo verranno elencati tutti i dati richiesti. Una volta ricevuto il numero di R.M.A. dovrete approntare la spedizione del prodotto nel suo **imballo originale**. All'esterno dell'imballo dovrà essere apposto ben visibile il numero di R.M.A.; imballi non recanti tale numero di autorizzazione, verranno rifiutati. **Il trasporto è a carico e sotto responsabilità del mittente per il quale è consigliabile un'assicurazione**; viceversa, il trasporto verso di voi è a nostro carico e sotto la nostra responsabilità.

DATI CLIENTE	
Azienda	Persona di riferimento
Telefono	Fax
Indirizzo	CAP / Città
Provincia	E-mail
DATI TECNICI DEL PRODOTTO	
Nome del prodotto	
Modello	Serial Number
Data di acquisto	Nr. Documento di acquisto
Difetto/Problema riscontrato:	
<small>Acconsento al trattamento dei miei dati personali.</small>	

Data ___ / ___ / ____

Spazio a cura di Zetalab s.r.l.

R.M.A. Numero:

Si autorizza il rientro:

Firma e timbro Cliente

UNA VOLTA RICEVUTO IL NUMERO R.M.A. INVIARE LA MERCE AL NOSTRO INDIRIZZO SOPRA RIPORTATO